

# **POLITICA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PRIN MIJLOACE DE SUPRAVEGHERE VIDEO**

## **1. Scopul prelucrării prin mijloace video**

Societatea TOP TURISM S.R.L. Slatina prelucrează date cu caracter personal, respectiv imaginea, prin intermediul sistemului video în scopul asigurării securității persoanelor a pazei și protecției bunurilor, a imobilelor, cu respectarea obligațiilor ce îi revin în calitate de operator de date, în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 679/2016.

Această politică privind supravegherea prin mijloace video descrie sistemul video al Societății TOP TURISM S.R.L. și măsurile de protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

## **2. Scurtă descriere**

Societatea TOP TURISM S.R.L. Slatina dispune de un sistem de supraveghere video format din două subsisteme, un subsistem format din dispozitivul de înregistrare și camerele de supraveghere din interiorul Hotelului Bulevard – Prestige și un subsistem format din dispozitivul de înregistrare și camerele de supraveghere din exteriorul Hotelului Bulevard – Prestige.

## **3. Condiții de legitimitate**

Prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video, instalarea și utilizarea sub aspect tehnic a echipamentelor și elementelor componente ale sistemului de supraveghere video se realizează în conformitate cu prevederile legale în domeniu:

- Legea nr. 333/2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, care reprezintă baza legală a prelucrării în conformitate cu art.6, alin.(1), lit.(c) și (f) din Regulamentul(UE) nr.679/2016;
- Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003, aprobate prin HG nr. 301/2012, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul(UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - RGPD);
- Legea nr.190/2018 - privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) nr.679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);

## **4. Zonele monitorizate**

Amplasarea camerelor de supraveghere a fost realizată în conformitate cu legislația în vigoare.

Nu sunt monitorizate zonele în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată (birouri, toalete și alte locații similare).

Se supraveghează prin mijloace video:

- zonele de acces și spațiile destinate parcării pentru autoturismele proprietate personală ale turiștilor, clienților și angajaților;
- zona de acces din recepția hotelului;
- zona de servire din Bar;
- zona de servire a micului dejun;

Amplasarea camerelor a fost atent revizuită pentru a asigura limitarea pe cât posibil a monitorizării zonelor care nu prezintă interes pentru scopul urmărit.

Dispozitivele de înregistrare sunt amplasate în spații bine protejate, asigurate și încuiate corespunzător, pentru eliminarea posibilității sustragerii suportului de stocare sau dispozitivului, în special în timpul producerii unui eveniment.

Societatea TOP TURISM S.R.L. are următoarea configurație a sistemului de supraveghere :

**4.1.** Pentru zonele exterioare – parcare hotelului, zona din exteriorul restaurantului, curtea interioară (zona de aprovizionare) - un număr de 8 camere de supraveghere;

**4.2.** În interiorul hotelului – holul Recepției, Bar, zona de servire a micului dejun - un număr de 8 camere;

## 5. Transparență și informare

Societatea TOP TURISM S.R.L. furnizează persoanelor care intră în zonele supravegheate video, informațiile prevăzute de art. 13 din Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD).

În acest sens, informațiile prevăzute la art. 13 din RGPD, având alăturată pictograma aferentă, sunt aduse la cunoștința persoanelor vizate în mod clar și permanent, prin intermediul unui afiș **"Notă de informare"** postat în zona de acces a locurilor monitorizate, poziționat la o distanță rezonabilă de locul unde sunt amplasate echipamentele de supraveghere, astfel încât să poată fi văzut de orice persoană.

## 6. Protejarea vieții private și securitatea informațiilor

Pentru a proteja securitatea sistemului video și pentru a spori gradul de protecție a vieții private, au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- camerele de supraveghere nu pot identifica direct o persoană vizată;
- limitarea timpului de stocare a materialului filmat, în conformitate cu cerințele legale actuale la un **maxim de 30 de zile**;
- mediile de stocare (înregistratoare video digitale) sunt protejate de măsuri de securitate fizică;
- toți utilizatorii cu drept de acces au semnat fișa de post prin care se obligă să respecte prevederile legale în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal și au semnat un angajament de păstrare a confidențialității;
- dreptul de acces se acordă utilizatorilor doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- responsabilul cu protecția datelor personale va fi consultat înainte de instalarea oricărui nou sistem video.

Totodată, s-a avut în vedere prevenirea unei prelucrări ilegale de date cu caracter personal sau accesul neautorizat la datele respective.

## 7. Accesul la datele cu caracter personal colectate prin intermediul sistemului de supraveghere video

Accesul la imaginile video înregistrate și transmise în direct sunt limitate la un număr redus de persoane (care pot fi identificate în mod clar și este determinat prin atribuțiile specificate în fișa postului (în ce scop și ce tip de acces).

Accesul la materialul filmat și/sau la arhitectura tehnică a sistemului video este limitat la un număr redus de persoane care pot fi identificate în mod clar și este determinat prin atribuțiile specificate în fișa postului (în ce scop și ce tip de acces).

Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate vor avea acces la înregistrări cu respectarea principiului limitării legate de scop și doar pentru îndeplinirea sarcinilor de serviciu.

Societatea TOP TURISM S.R.L. impune limite în privința persoanelor care au dreptul să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice orice material filmat.

Toți membrii personalului cu drept de acces la înregistrările video beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor. Instruirea este oferită fiecărui nou membru al personalului, urmând ca instruirile periodice pe teme privind protecția datelor să fie organizate cel puțin o dată la doi ani pentru toți membrii personalului care au drept de acces la date.

Sistemul de supraveghere video nu este utilizat pentru verificarea prezenței la program sau evaluarea performanței la locul de muncă.

În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces comisiei de cercetare disciplinară desemnată de Directorul General al Societatea TOP TURISM S.R.L., în cadrul unor anchete disciplinare sau în cazul cercetării împrejurărilor care au dus la vătămarea persoanei vizate atunci când este cercetat un eveniment SSM, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane.

Orice încălcare a securității în ceea ce privește supravegherea video este prezentată Responsabilului cu Protecția Datelor care este informat în legătură cu acest lucru cât mai repede posibil.

## **8. Dezvăluirea datelor cu caracter personal colectate prin intermediul sistemului de supraveghere video**

Informațiile înregistrate prin sistemele de supraveghere video sunt destinate utilizării de către Societatea TOP TURISM S.R.L. în scopul *monitorizării accesului persoanelor în hotel, al asigurării securității spațiilor și bunurilor hotelului, precum și al siguranței persoanelor aflate în hotel* și sunt puse la dispoziția organelor judiciare și a altor instituții abilitate de lege să solicite aceste informații, la cererea expresă a acestora.

Orice activitate de transfer și dezvăluire a datelor personale către terți va fi documentată și supusă unei evaluări riguroase privind necesitatea comunicării și compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial pentru prelucrare (de securitate și control acces). În aceste cazuri va fi consultat și Responsabilul cu protecția datelor desemnat la nivelul operatorului de date.

Orice situație de dezvăluire va fi consemnată de administratorul sistemului în **Registrul de evidență a cazurilor de dezvăluire.**

Datele dumneavoastră cu caracter personal, prelucrate prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video NU vor fi transferate în străinătate.

## **9. Durata de stocare**

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că imaginile sunt

stocate pentru o perioadă care nu depășește **30 de zile**, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate.

La expirarea perioadei de stocare datele se șterg prin procedură automată în ordinea în care au fost înregistrate.

În cazul producerii unui incident de securitate, precum și în cazuri temeinic justificate, durata de păstrare a materialului filmat relevant poate depăși limitele normale în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate.

Păstrarea este documentată riguros, iar necesitatea păstrării este revizuită periodic (la un interval de două luni).

În cazul în care durata de stocare depășește termenul prevăzut de 30 de zile, aceasta se va consemna în **Registrul înregistrărilor care depășesc durata de stocare**, gestionat de administratorul sistemului.

## **10. Drepturile persoanei vizate**

Societatea TOP TURISM S.R.L. garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, astfel încât să semnaleze existența camerelor de supraveghere și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

### **10.1. Exercițarea drepturilor de acces, intervenție și opoziție**

Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale care le privesc deținute de Societatea TOP TURISM S.R.L., de a solicita intervenția (ștergere/actualizare/rectificare/anonimizare) sau de a se opune prelucrărilor, conform legii.

Orice cerere de acces, rectificare, blocare și / sau ștergere date cu caracter personal ca urmare a utilizării camerelor video ar trebui să fie adresată Societatea TOP TURISM S.R.L.

Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se dă în termen de 30 de zile calendaristice, dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspunsului, de asemenea i se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.

Dacă există solicitarea expresă a persoanei vizate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate care o privesc sau i se poate trimite o copie a acestora. Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoanelor care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor). În cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de camerele de supraveghere. De asemenea, persoana vizată va prezenta și o fotografie recentă astfel încât utilizatorii desemnați să o poată identifica mai ușor în imaginile filmate. Persoana va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile persoanelor care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor.

Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege. Necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în

imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.

Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus persoana vizată trebuie să transmită a cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată la adresa:

**Adresa :** Societatea TOP TURISM S.R.L., Bulevardul A.I. Cuza, nr.12, Slatina  
**e-mail:** [dpo@bulevard-prestige.ro](mailto:dpo@bulevard-prestige.ro)  
**fax:** 0249.415.001

**sau** poate depune cererea personal la Recepția Hotelului Bulevard Prestige.

Pentru informații suplimentare puteți contacta Responsabilul cu protecția datelor la numărul de telefon 0249.415.002 sau la adresa de e-mail: [dpo@bulevard-prestige.ro](mailto:dpo@bulevard-prestige.ro)

**Precizăm faptul că exercitarea drepturilor este gratuită pentru o singura solicitare în cursul unui an.**

De asemenea, potrivit Regulamentului(UE) nr.679/2016, persoana vizată are dreptul de a depune plângere (art. 77) la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** la sediul acesteia din B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector1, București, cod poștal 0103336,  
e-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro) sau de a se adresa justiției (art. 79).